



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
КОГБУСО «Кировский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте и на стендах в учреждении не актуализирована информация о руководителе организации, о численности получателей услуг, количестве свободных мест, объеме предоставленных социальных услуг	Актуализация на сайте учреждения и на стендах в учреждении информации о руководителе организации, о численности получателей социальных услуг, количестве свободных мест, объеме предоставленных социальных услуг	31.01.2023	Заместитель директора, Яровикова Е.Г., заведующий СРО, Мельник А.И., системный		

социальных услуг, количестве свободных мест, объеме предоставленных социальных услуг			администратор		
На официальном сайте и на стендах в учреждении не размещены коллективный договор, положения о подразделениях учреждения, сведения о результатах независимой оценки качества по организации (существующая ссылка не работает), план финансово-хозяйственной деятельности на 2022 г.	Размещение на официальном сайте и на стендах в учреждении коллективного договора, положений о подразделениях учреждения, сведений о результатах независимой оценки качества по организации, плана финансово-хозяйственной деятельности на 2022 г.	31.01.2023	Барбарин В.А., начальник отдела ЮиКР, Лялькова Ю.В., главный бухгалтер, Мельник А.И., системный администратор		
На официальном сайте учреждения не работает ссылка на bus.gov.ru	Восстановление на официальном сайте учреждения работоспособности ссылки на bus.gov.ru	31.01.2023	Мельник А.И., системный администратор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно проработана навигация в помещениях учреждения	Разработка в едином стиле, закупка и установка информационных табличек и указателей направлений движения к местам общего пользования, жилым секциям, местам расположения специалистов и администрации	30.09.2023	Кривицын С.Л., заместитель директора, Калинина О.Г., заведующий СБО		

	учреждения				
Недостаточная доступность питьевой воды в помещениях организации	Обеспечение закупок и установки питьевых фильтров в буфетных жилых секций и карантина	30.07.2023	Огарков А.А., начальник ИТС		
Недостаточная доступность санитарно-гигиенических помещений в учреждении	Проведение ремонтов (приведение в надлежащее состояние) санузлов и душевых в 8 и 9 жилых секциях, служебных туалетов на 1 этаже основного корпуса	30.09.2023	Огарков А.А., начальник ИТС		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху	Изготовление и запуск на широкоформатном телевизоре в холле центрального входа видеоролика об учреждении и оказываемых услугах содержащий видеоряд, аудио информацию и дублирующую аудио-ряд бегущую строку	30.07.2023	Заместитель директора, Яровикова Е.Г., заведующий СРО, Мельник А.И., системный администратор		
Не обеспечены услуги сурдопереводчика	Разработка алгоритма и непосредственное обеспечение оказания услуг сурдопереводчика получателям социальных услуг силами прошедшего обучения специалиста учреждения	15.02.2023	Заместитель директора, Карасев И.В., заведующий СМО		
Не организована работа по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на ее территории	Подготовка приказа, регламентирующего сопровождение инвалидов в помещениях учреждения и на ее территории, с назначением ответственных лиц	31.01.2023	Заместитель директора, Карасев И.В., заведующий СМО		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Пожелания получателей социальных услуг – быть внимательными и милосердными	Проведение собрания с коллективами структурных подразделений учреждения о необходимости соблюдения кодекса служебной этики и внимательного отношения к нуждам проживающих	31.01.2023	Заместитель директора, заведующие отделениями учреждения	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Недостаточно высокий уровень удовлетворенности получателей социальных услуг условиями предоставления социальных услуг	На основе анализа результатов независимой оценки качества за 2022 год разработка плана мероприятий по повышению уровня удовлетворенности получателей социальных услуг условиями оказания социальных услуг на 2023 год	15.02.2023	Заместитель директора	